

2026年5月28日

各位

会社名： ポラリス・ホールディングス株式会社  
代表者名： 代表取締役社長 田口 洋平  
証券コード： 3010（東証スタンダード市場）  
問合せ先： 取締役 兼 最高財務責任者 細野 敏  
TEL： 03-5822-3010

## 不正アクセス（Booking.com アカウント）に関するお知らせ

ポラリス・ホールディングス株式会社（以下、「当社」という。）は、当社が利用する外部宿泊予約サービス「Booking.com」におけるグループアカウントに対する第三者の不正アクセスにより、当社グループのホテルにおいて売上金受領口座の改ざんおよび不正送金が発生したことを確認いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 発生の経緯および概要

当社は、2026年5月23日に Booking.com のグループアカウントにおける異常を検知し、調査を開始いたしました。

その後の調査により、第三者による不正アクセスが行われ、当社グループが運営する複数のホテルにおいて、売上金受領口座情報が第三者口座に不正に改ざんされていたことが判明いたしました。このうち、1ホテルにおいては、当該改ざんにより本来当社が受領すべき売掛金の一部が不正な口座に振り込まれ、現時点で約9百万円の損失が発生しております。

一方、その他の複数ホテルにおいても同様の口座改ざんが確認されましたが、早期対応により不正送金は未然に防止しております。

#### 2. 関連事象について

本件と同時期に、当社グループが運営する一部ホテルにおいて、宿泊予約者に対するフィッシングメッセージの送信事案も確認されております。

これらは、Booking.com の管理画面への不正アクセスにより取得された情報が悪用された可能性があり、現在調査を進めております。また、一部の事象については、外部予約管理システムを経由した情報漏えいの可能性も含めて確認を行っております。

### 3. 現在の対応状況

当社は、本件判明後、直ちに以下の対応を実施し、関係機関への相談並びに Booking.com の運営会社と今後の対応についての協議を行っております。

- ・全ホテルにおける Booking.com および関連システムのアカウントパスワード変更
- ・Booking.com に対するアクセスログの開示要請および調査の実施
- ・被害拡大防止および影響範囲の継続的な確認

### 4. 原因および情報漏えいの可能性

本件の原因については現在調査中であり、Booking.com アカウントへの不正アクセスの経路や関連システムを含め、複数の可能性について検証を進めております。

なお、現時点において、顧客のクレジットカード情報の漏えいは確認されておりませんが、個人情報漏えいの有無および範囲については現在精査中であり、判明次第適切に対応するとともに、必要に応じて適時に情報開示を行ってまいります。

### 5. 業績への影響

本件による当社の業績予想に及ぼす影響は軽微であると見込んでおりますが、今後、開示すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

本件によりお客様ならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上