

各 位

会 社 名：ポラリス・ホールディングス株式会社
代表者名：代表取締役社長 田口 洋平
(コード番号：3010 東証スタンダード市場)
問合せ先：取締役 兼 最高財務責任者 細野 敏
(TEL:03-5822-3010)

新ロイヤリティプログラム「KOKO FAMILY」の運用開始に関するお知らせ

当社は、全国に展開しております当社グループのオリジナルブランド「KOKO HOTELS」の新たなロイヤリティプログラム「KOKO FAMILY」（以下、「新プログラム」）を2025年10月1日より運用開始することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 新ロイヤリティプログラム開始の目的

当社は、2025年9月19日付「ホテルブランドの統合開始に関するお知らせ」のとおり、2024年12月に経営統合を行いました株式会社ミナシアが運営しております「ホテルウィングインターナショナル」及び「テンザホテル」の両ブランドのホテルについて、「KOKO HOTELS」へのリブランド（以下「本ブランド統合」という。）を2025年9月から順次行っており、本ブランド統合完了後、「KOKO HOTELS」ブランドのホテルは全国で63ホテル9,489室の規模へと拡大いたします。「KOKO HOTELS」の規模拡大に伴い、これまで運用していた当社グループの会員制度である「WEBポイントプログラム」から、よりお客様にメリットのある新たな会員制度として刷新いたしました。新プログラムは通常料金からの割引、利用金額に応じたポイント付与といったメリットに加え、利用回数に応じた会員ランクが設定されており、会員ランクがアップすると特典が増加するため、リピーターの増加による売上拡大が期待できます。また、旅行代理店を介さず当社グループのホテルを直接予約いただくことで、集客にかかるコストの圧縮効果も期待できます。

今後も「KOKO HOTELS」ブランドのホテルは積極的な新規開業により規模を拡大してまいりますので、新ロイヤリティプログラムの運用により当社グループの顧客基盤をさらに強化し、収益拡大につなげてまいります。

2. 新ロイヤリティプログラムの詳細

https://koko-hotels.com/koko_family

以上

KOKO HOTEL とホテルウィングインターナショナルがブランド統合 新ロイヤリティプログラム「KOKO FAMILY」を 10月1日より開始

— 泊まるたびに広がるお得と特典。より豊かな滞在体験をご提供 —

当社は、2025年10月1日より、全国のKOKO HOTELS およびホテルウィングインターナショナル、テンザホテル、VALUE THE HOTELにおいて、新たなロイヤリティプログラム「KOKO FAMILY」を開始いたします。

本プログラムは、これまでのWEBポイントプログラムを進化させ、宿泊を重ねるほどにポイントが貯まり、特典が拡充される新しい会員制度です。ブランド統合を機に、全国どこでも同じ「安心」と「おもてなし」をお届けするKOKO HOTELSならではの統一サービスと合わせて、お客様により豊かな滞在体験をご提供いたします。

公式サイト：<https://koko-hotels.com/>



帰る場所が、全国にある。
「ただいま」と言える場所。

KOKO HOTELSのNEWロイヤリティプログラム
KOKO FAMILYのご案内
Our Loyalty Program

Join now. It's quick and easy.
いますぐできる。簡単入会。

QRコード

スマートフォン画面：KOKO HOTELS ログイン画面（ユーザー名：ここたろろ、会員ID：1100001、5629ポイント、WEB会員）

ブランドロゴ：KOKO HOTEL、KOKO HOTEL HONKA、KOKO HOTEL HONAMI、KOKO STAY、HOTEL WING、HOTEL WING Select、HOTEL WING Premium、Tenza Hotel、VALUE THE HOTEL

KOKO HOTELS は現在、全国に 63 店舗 9,489 室（2025 年 10 月 1 日時点）、全国各地でホテルを運営しています。今まで WEB ポイントプログラムを展開しておりましたが、このたび、店舗数拡大により生まれる価値をお客様に還元できるよう、KOKO HOTELS すべてを横断したロイヤリティプログラムをスタートします。

本プログラムは、どなたでも入会可能で入会費・年会費は無料です。会員登録をしていただくと公式サイトからのご予約で通常料金の 10%オフになり、会員限定特典があるほか、ご利用金額に応じてポイントが付与され、累積ポイントによってランクアップするステージ制となっております。泊まれば泊まるほどポイントが貯まりやすい仕組みで旅の楽しみが広がります。

※VALUE THE HOTEL（4 店舗 910 室）でもご利用いただけます。

■ロイヤリティプログラム「KOKO FAMILY」の特徴

	Welcome	Friend	Partner	Family
ポイント付与率	3%	5%	8%	10%
ランクアップ条件		年間累計 1,000ポイント以上	年間累計 10,000ポイント以上	年間累計 30,000ポイント以上
割引率	公式サイトからの予約で通常料金より10%off			
レイトチェックアウト (1時間)無料	○	○	○	○
アーリーチェックイン (1時間)無料	×	×	○	○

KOKO FAMILY Member が 10,000 円の宿泊プランをご利用の場合
Welcome Member

会員 10%off 3%還元

¥9,000 ▶ 245 ポイント ※2 = **8,755 円** 実質

さらに KOKO FAMILY だけの嬉しい特典がたくさん！

(1) ポイントが貯まる・使える

- ・宿泊ごとに最大 10%のポイント還元
- ・1 ポイント = 1 円として公式サイトからご予約いただく時や館内精算に利用可能

(2) 会員限定の特典

- ・公式サイトからの予約で**通常料金より 10%オフ**
- ・チェックイン時に「**選べるギフト**」プレゼント
- ・チェックアウト **1 時間延長無料**
- ・アーリーチェックイン **1 時間無料** (【Partner】【Family】ランクのみ)
- ・8,000 ポイントで 10,000 円キャッシュバック (※)

※2025 年 12 月までの特別キャンペーン。2026 年 1 月からは 10,000 ポイントで 10,000 円キャッシュバック

※プログラムの詳細・会員規約は WEB サイトにてご確認ください

https://koko-hotels.com/koko_family

▶プログラム開始日

2025 年 10 月 1 日 (水)

▶対象ホテル

KOKO HOTELS (HOTEL WING 含む)、VALUE THE HOTEL 全店

■ブランドメッセージ



KOKO HOTELS は、ただ泊まるだけではなく、
新しい発見が生まれる「旅の始まり」の場所でありたい。
その土地の食や文化、人々との出会いを通じて、
今まで気づかなかった、心ときめく体験を。

ここから見つける旅を KOKO HOTELS

KOKO HOTELS のコンセプトは「Here Discovery Begins ——ここから見つける旅を」。旅の拠点として安心できる場所でありながら、その土地ならではの魅力に出会える体験を大切にしています。

「KOKO FAMILY」は、お客様にとって“帰る場所が全国にある”ことを実感いただける、ちょっとした気遣いを感じていただける新しいロイヤリティプログラムです。

旅をするたびに楽しみが増え、会員ランクが上がるたびに豊かな滞在体験が広がる、全国に“ただいま”と言える場所を。KOKO FAMILY とともに、旅の楽しみがもっと広がります。